

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На всю продукцию дается **10-летняя гарантия**, распространяющаяся на производственные дефекты.

Гарантия не распространяется в случаях:

- Неправильного хранения декоративного камня;
- Усадки зданий и сооружений, динамических и температурных деформаций, подвижки стен и проседания грунта;
- Контакта с химическими (кислотами, солями и т.д.) и агрессивными средами;
- Использования продукции не по назначению;
- Несоблюдения строительных норм и техники безопасности;
- Укладки камня на поверхность с температурой выше 150°C;
- Несоблюдения инструкций по укладке декоративного камня, а также инструкций по применению сопутствующих материалов (клеевые составы, цементные фуги, гидрофобизатор и т.д.);
- Применения иных сопутствующих материалов, отличных от рекомендуемых.

Рекомендуемые материалы, используемые при укладке декоративного камня:

- ❖ Клеевой состав эластичный (Ceresit CM16) или другие клеевые составы эластичные для укладки натурального и искусственного камня;
- ❖ Грунтовочный состав (Ceresit СТ17);
- ❖ Специальная фуга для декоративного камня собственного производства или фуга для расшивки широких швов 0,8-1,5 см;
- ❖ Гидрофобизирующий состав, предназначенный для защиты декоративного камня.

При работе с клеевыми составами, цементными фугами, гидрофобизаторами и прочими сопутствующими материалами следуйте инструкциям по их применению.

Подготовка основания

Основание вне зависимости от типа должно быть ровным и прочным, не подверженным усадке или деформациям, очищенным от следов незакрепленной штукатурки, раствора, жира, масла, краски, льда и прочих субстанций, ухудшающих адгезию.